

Projektverksamhet kan alltid förbättras!

Tio steg för ständiga förbättringar
mot
högre projektförmåga

Första upplagan

Baseline Management verkar för organisationens ökade projektförmåga genom att;

- Visa på projekters verksamhetens volymer och potential
- Illustrera styrkor, svagheter och behov
- Avgränsa projekters verksamhetens olika delar
- Hitta åtgärder
- Prioritera åtgärder
- Styra och mäta åtgärder

Forskning har visat att;

- Projekterfarenheter är svår att omsätta i åtgärder
- Projektledare är engagerade i sina projekt
- Projektledare har svårt att få tid till förbättringar i hela projektverksamheten
- Kompetens går vidare och blir svårtillgänglig
- Nyckeltal inte lever länge
- Ansvaret för projektverksamheten ofta avbryts
- Ökad projektförmåga kräver allas delaktighet

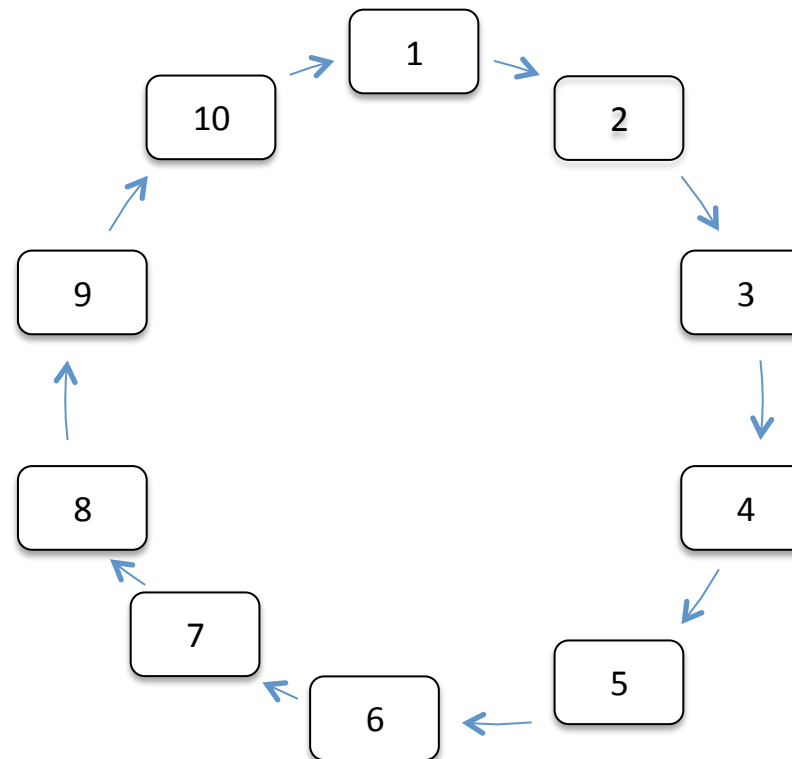
Bakgrund till tio steg

- Baseline Management har levererat projektmognadsunderökningar under flera år
- Organisationer inser potentialen men tar inte konsekvensen fullt ut
- Kontinuerliga förbättringar finns med som begrepp i modeller som PMBOK, IPMA NCB, P3M3 och SPI
- Baseline Management vill här föreslå tio steg för en uthållig process

Baselines förslag till 10 steg

1. Förstudie och avgränsningar
2. Förbered organisationen
3. Genomför enkäten
4. Diskutera och fastställ nuläge
5. Beskriv ett börläge, ta fram åtgärder
6. Värdera åtgärder
7. Prioritera och besluta
8. Bemanna och starta åtgärder
9. Styr och lär
10. Gör ännu bättre nästa gång!

Ständiga förbättringar i projektverksamheten



Möjlig bild att bygga vidare på?

1. Förstudie och avgränsningar

- Beskriv och avgränsa projektverksamheten
- Förteckna projekten
- Uppskatta volymer för projekten
 - Pengar, timmar, påverkan
- Diskutera nyckeltal/problem/potentialer
- Utse en ansvarig för mognadsundersökningen

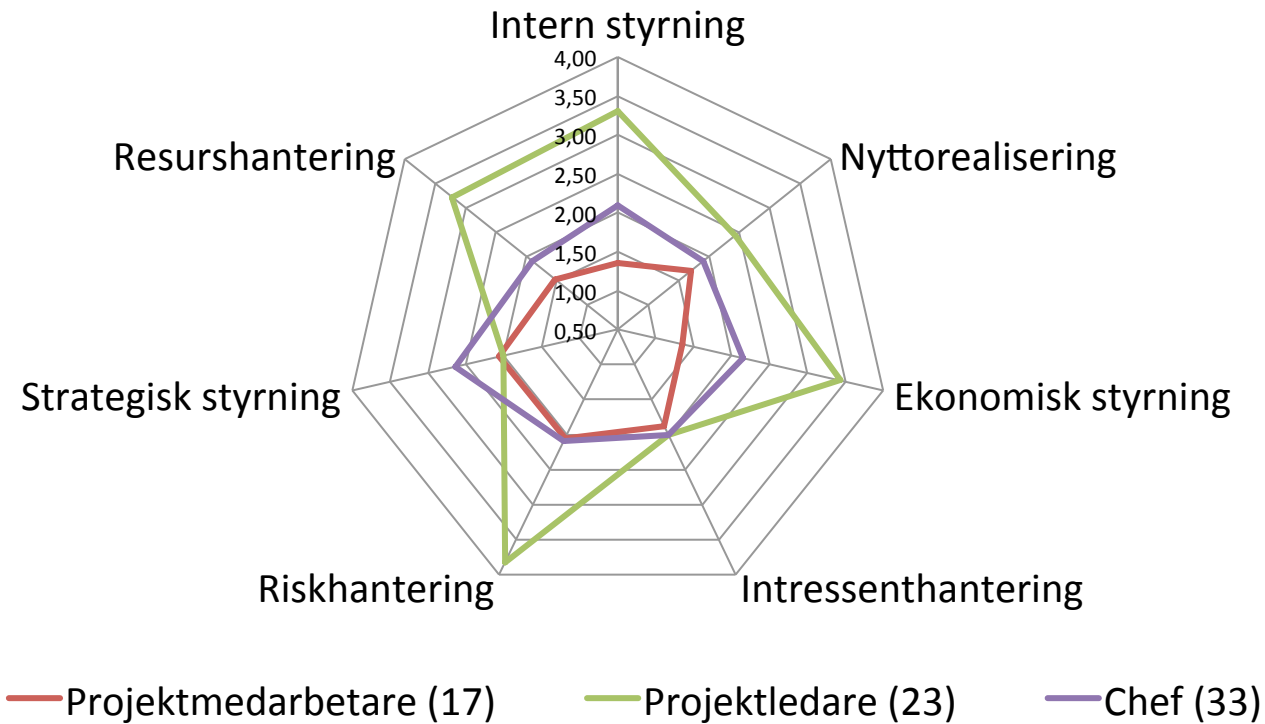
2. Förbered organisationen

- Beskriv syfte och mål
- Ange en grov tidplan;
 - Undersökning och analys
 - Möten och beslut
 - Kommande verksamhetsutveckling
- Informera om processer och mognadsnivåer
- Förbered för enkät (och ev. intervjuer)
- Överväg anpassningar av standardenkät

3. Genomför SPI-enkäten

- Räkna med cirka 10 dagar över minst 2 veckor
- Påminn under perioden
- Baseline Management skriver rapporter mm, se nästa sida eller vår standardrapport
- Material skickas över till er

Del av rapport olika roller-olika uppfattningar



4. Diskutera och fastställ nuläge

- Effektiv förändringsprocess kräver ”allas” engagemang och deltagande !
- Ordna möten, workshop, och diskutera;
 - Svarnivåer
 - Öppna svar
 - Indikatorer, se nästa sida
- Verka för konsensus/acceptans

Indikatorer för att diskutera nuläge

Indikatorer för processen Intressenthantering				Slutsats
		Mitt svar	Antal ja för grupp	Överens Ska Lösas Oviktig
Nivå 2-Upprepad				
Ind.	Det kan finnas en mer utvecklad intressentanalys och kommunikationsplanering i en del projekt.			
	De flesta intressentanalyser är gjorda på en grundläggande nivå och begränsade till de uppgifter som intressenterna anser viktiga.			
	Projektens kunskap om intressentgrupperingar är begränsad till den egna avdelningen.			
	En del projekt har en egen kommunikationsplan, men den fokuserar enbart på informationspridning.			

Diskutera nuläge vid en workshop

- Antal ja till indikatorerna?
- Enas om nuläget med andra grupper!

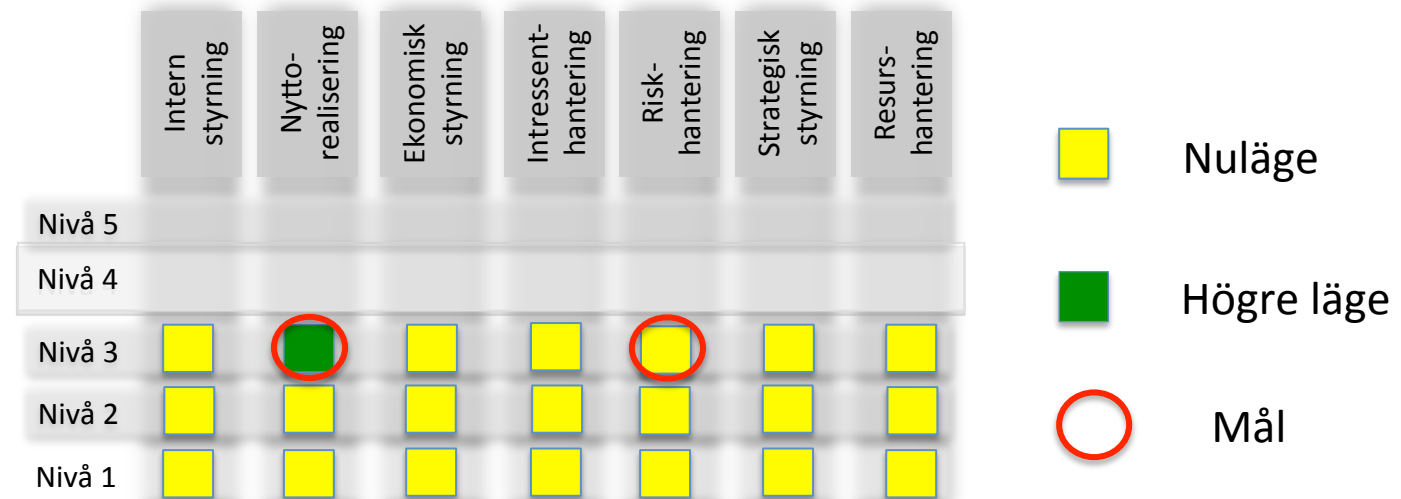


5. Beskriv ett börläge, ta fram åtgärder

- Prioritera process(er), vad är viktigt?
- Ange tidsperspektiv (omedelbart, ett år, flera år)
- Skilj mellan;
 - "Lätt plockade frukter" (utbilda i dagens system)
 - Prissatt (kurs, system, maskin), går att köpa nu
 - Sönt som kröver utredning (vilken modell?)
- Finns det strategiska åtgärder? (vem har ansvar)
- Ange kalkylmodell, kostnad mot nytta

Möjliga steg för Stora Kommunen.

- fokus på utveckling/förändring av två processer



Förbättrad Nyttorealiserings

Indikatorer, höj till nivå 3, möjliga mål;

- ✓ Ändringar av projekt tar hänsyn till vilken påverkan den får på möjligheten till att realisera de planerade nyttorna..
- ✓ Det finns detaljerade beskrivningar av verktyg och mallar som används vid nyttorealiserings.
- ✓ Mått på graden av framgång hos ett projekt är definierade och tydliga.

Förbättrad Riskhantering

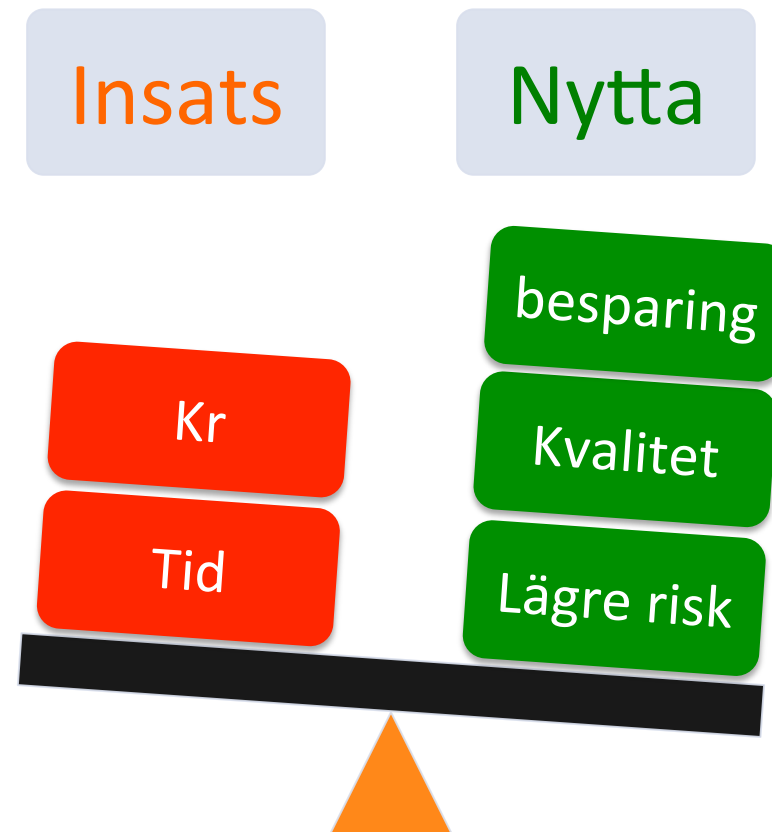
Indikatorer, stärk nivå 3, möjliga mål;

- ✓ Riskgranskningar genomförs i projekten. Intern utbildning om olika risksers påverkan.
- ✓ Den egna granskningen ska ses som möjlighet. Regelbundna granskningar (slumpmässigt) för att stämma av mot standardiserade mallar
- ✓ Risker identifieras, bedöms och kontrolleras på ett av verksamheten bestämt sätt i alla projekt

6. Värdera åtgärder

- Presentera kalkyler, pengar och annat
 - Åtgärd 1, systemX, kostnad mot nytta
 - Åtgärd 2, kursY, kostnad mot nytta
 - Åtgärd 3, organisationsförändring, kostnad mot nytta
- Vilka resurser finns?
- Identifiera motstånd och risker!
- Vilka andra förändringar konkurrerar?
- Vad kostar det att inte göra något?

”Kalkylmodell” för att värdera åtgärder



Möjlig bild att bygga vidare på?

7. Prioritera och besluta

- Skapa tydliga beslut
- Förändringen berör flera, kanske alla
- Prioriteringen, beslutet och förändringen är ofta strategisk

8. Bemanna och starta åtgärder

- Utse styrgrupp mm
- Utse projektledare
- Bemanna projektet
- Informera omgivningen

9. Styr och lär

- Planera för de önskade effekterna
- Stöd projektledaren
- Bevaka projektet aktivt med bra möten
- Lär och korrigera i projektet
- Dokumentera projektets måluppfyllelse
- Samla kunskap för ständiga förbättringar
- Själsätt resultatet och utse effektansvarig

10. Gör ännu bättre nästa gång!

- Ständiga förbättringar kräver repetition
- Nästa år bygger på mer erfarenheter
- De som upplevt en trevlig resa vill åka igen
- Samla uppslagen för nästa år
- Upprepa enkäten och jämför resultaten
- Nästa gång följs av flera år

Referenser mm

- På www.baselineman.se;
 - Årsrapporten Q415
 - SPI, bakgrund och metod
 - Artikel ”Ständiga förbättringar”, lic- avhandling
 - SPI standardrapport

Dina synpunkter

- Skriv en rad till spi@baselineman.se
- Är du intresserad av att delta i en workshop för att dela på erfarenheter?
- Någon speciell fråga som du vill diskutera?